

drs. Henk Duinkerken (1960)



Interim-manager en managementadviseur, gewend om grote en kleine organisaties te helpen, op elk niveau. Allrounder met een sterk bindend en innoverend Vermogen. Denken en werken gaat outside-in. Verbindt e-overheid aan publieke dienstverlening.

Heeft plezier in het combineren van uiteenlopende disciplines en in het opfrissen van gewoontes die prestaties belemmeren. Ondernemend, creatief en resultaatgericht. Pragmatisch.

Opleiding / accreditatie

- Sociale geografie met economie, bestuurskunde en communicatie (VU Amsterdam)
- Certificering e-adviseur EGEM 2008 / KING 2010 (KEMA)

Publicaties

- Het Innovation Frame[®], *Mens en organisatie in een elektronische tijd*, Kluwer 2002
- Elk jaar een klapschaats (*organiseren van permanent innoveren*), MgtCons. Magaz 2002
- De nieuwjaarspeech (*de kwaliteit van de planning en control cyclus*), Controlling 2004
- Klantocratie, *Leiderschap als drijvende kracht achter geïndividualiseerde publieke dienstverlening*; Uitgegeven in eigen beheer 2008

Opdrachten

Werkervaring is ontstaan vanuit verschillende invalshoeken. Tien jaar als beleidsmanager bij de rijksoverheid, tien jaar als bestuurder/bestuursvoorzitter woningcorporatie en tien jaar als organisatieadviseur / interim manager bij een mondiaal opererend adviesbureau. Sindsdien zelfstandig gevestigd. Opdrachten onder meer:

Gemeenten Utrecht, Haarlemmermeer, Zoetermeer, regio's Drechtsteden, Haaglanden (programmamanager dienstverlening, interim-manager frontoffice, procesbegeleider intergemeentelijke samenwerking, projectmanager reorganisatie en procesherontwerp, organisatiedoorlichting, e-advies)

Sociale Verzekeringsbank, Belastingdienst, Rijksplanologische dienst, ZBO's (projectmanager bedrijfsstrategie & ICT, professionalisering programmamanagement, projectmanager bedrijfsplan)

Bedrijfsleven (Rabo, Prorail, Eon, Thermphos, Akzo: infomanagement en ICT alignment)

Rijksoverheid (eindredacteur Vinex, adjunct directeur Duurzaam Bouwen)

Samenwerkende Woningcorporaties Ypenburg (bestuursvoorzitter)