

Doorbraak akkoord

*Doorbraak in dienstverlening,
systeemsprong in de publieke sector*



*...hoe Nederland de klant veel beter kan bedienen,
effectiever beleid kan maken en forse efficiency kan bereiken in de uitvoering
als we er maar toe komen ingrijpend te veranderen....*

Gesloten op het
bestuurderssymposium Amstelveen
op 4 juli 2013

Locatie:
Hoofdkantoor Sociale Verzekeringsbank, Amstelveen



Doorbraak-akkoord: systeemsproming publieke sector

I. Overwegingen

De digitaliseringambitie van het Kabinet creëert voorwaarden voor vernieuwing van de publieke sector. Dat brengt Rijk, gemeenten, manifestpartijen en maatschappelijke partners in nieuwe relaties tot elkaar.

Er ontstaat ruimte voor nieuwe samenwerking, waarbij gebruik wordt gemaakt van de *lokale aanwezigheid* van gemeenten; van de *digitale massa* van manifestpartijen; en van de *verbindingen* van de Roadmap. Vanuit de Doorbraakbeweging worden diverse initiatieven ondernomen die zo de digitalisering ondersteunen en erop inspelen.

Samen dragen deze initiatieven bij aan het Kabinetsbeleid: het rendement van de digitalisering wordt versterkt en de publieke sector als geheel wordt naar een hoger plan gebracht. Dat is goed voor burgers en bedrijven.

II. Afspraken

1. Partijen werken samen toe naar “Digitaal tenzij” dienstverlening: Bedrijven en burgers kunnen uiterlijk in 2017 zaken die ze met de overheid doen, zoals het aanvragen van een vergunning, digitaal afhandelen. Partijen zullen zich samen inspannen om het daartoe noodzakelijke te realiseren:
 - a. alle benodigde informatie voor burgers en bedrijven is op een gebruiksvriendelijke manier op internet te vinden;
 - b. alle contacten met de overheid kunnen digitaal worden gelegd en de overheid kan berichten naar burgers en bedrijven digitaal versturen;
 - c. overheden maken optimaal gebruik van beschikbaarheid van digitale gegevens in het verwerkingsproces (eenmalige gegevensverstrekking);
 - d. er moet een vangnet zijn voor burgers die niet in staat zijn om via de digitale route zaken te doen met de overheid.
2. Partijen grijpen kansen aan om digitalisering te benutten in hun eigen praktijk. Zij voeren ter ondersteuning van de kabinetsdoelstelling en ter versterking van hun eigen opgave de hierna genoemde doorbraak initiatieven uit.
3. De minister van BZK presenteert in de bestuurlijke regiegroep in oktober 2013 een Roadmap waarin onder andere is opgenomen welke generieke voorzieningen verder uitgewerkt zullen worden. De aldaar vastgestelde Roadmap vormt voor de doorbraakbeweging het vertrekpunt voor lopende en volgende initiatieven.
4. Partijen die actief in een doorbraak initiatief participeren, komen halfjaarlijks als doorbraakbeweging bijeen om de samenhang en voortgang van de initiatieven te beoordelen, om belemmeringen weg te nemen en om te bespreken hoe (de voortgang met) de Roadmap kan worden benut voor verdere vernieuwing van de publieke sector.



5. Ten opzichte van andere gremia en programma's zullen Doorbraakpartijen zich opstellen als voorloper en stakeholder van de afgesproken systeemsprong, zij zullen de uitgerijpte vernieuwingen actief uitdragen naar derden.

III. Initiatieven

Het doorbraak-akkoord heeft in eerste instantie betrekking op de volgende initiatieven, waarvoor eind 2013 door de deelnemende partijen een concrete uitvoeringsagenda zal worden vastgesteld.

Informatie op internet

1. **Personal Data Cockpit**

Wenkend perspectief: De data uit private en publieke mijndomeinen worden verbonden met een individuele cockpit van waaruit de burger regie kan voeren

Activiteit: Proof of concept verkenning, gereed 2013

Contacten en berichten digitaal

2. **Berichtenbox**

Wenkend perspectief: Gemeenten en Manifestpartijen gebruiken in 2017 de gezamenlijke berichtenbox zoveel mogelijk als algemeen communicatiemiddel dat alle overheidspost vervangt

Activiteit: Gebruik Manifestgroep via pilots 2012-13 uitbreiden naar gemeenten

3. **Interactieve WOZ**

Wenkend perspectief: Gemeenten gaan samen zorgen voor één gestandaardiseerde interactievorm die de burger meer invloed geeft op WOZ waardebeoordeling en onderliggende BAG data

Activiteit: derde pilot ronde 2013-14 en ontwikkelplan landelijke voorziening

4. **Parkeergemak**

Wenkend perspectief: Gemeenten gaan samen met RDW het nationaal parkeerregister gebruiken als open databron voor nieuwe services en uitfasering van parkeerbewijsjes

Activiteit: Werven van de laatste 40% deelnemers aan het parkeerregister

Eenmalige gegevensverstrekking

5. **Basisgemeente**

Wenkend perspectief: Gemeenten gaan hun informatievoorziening vereenvoudigen en standaardiseren zodat digitalisering effectief en betaalbaar wordt

Activiteit: Zorgen voor bestuurlijke commitment om generieke oplossingen te realiseren, allereerst ten behoeve van de decentralisaties

6. **Backoffice inkomensuitkeringen**

Wenkend perspectief: Landelijk uitgevoerd en regionaal/gemeentelijk verantwoordelijk. Uitvoering van de Bijstand in een nieuw arrangement tussen gemeenten, UWV en SVB.

Activiteit: Uitwerken van arrangementen voor het ontlasten van gemeenten



7. Netwerkgemeente

Wenkend perspectief: Gemeenten gaan, inspeland op de digitale massa van o.a. Manifestpartijen, accent verleggen van eigenstandige uitvoering naar netwerkregie

Activiteit: Uitwisselen van best practices en selecteren frontlinie-pilots

Gemeenschappelijk vangnet nondigitaal:

8. Warme front-office

Wenkend perspectief: Gemeenten en Manifestpartijen gaan hun krachten bundelen bij het helpen van multiprobleemgevallen

Activiteit: Uitvoeren pilot tot eind 2013

Co-makership: ruimte voor burger en bedrijf

9. Bouwen op vertrouwen

Wenkend perspectief: overheid doet forse stap terug in (bouw)regelgeving, biedt marktpartijen een grotere rol, laat meer ruimte voor eigen initiatief en creativiteit

Activiteit: Uitventen van eerste maatregelen in vergunningverlening, toezicht en handhaving; ontwikkelen vernieuwing in ruimtelijke ontwikkeling en beheer

10. BUUV

Wenkend perspectief: Burgers met hulpvraag/-aanbod hoeven niet meer na te denken hoe zij elkaar moeten vinden, door landelijk platform voor hulpmatching.

Activiteit: aansluiting nieuwe gemeenten; doorontwikkeling gezamenlijk maken.

11. Verbinding Onderwijs - Jeugdzorg

Wenkend perspectief: Perverse prikkels tussen onderwijs en jeugdzorg zijn weggenomen; partijen weten elkaar in de praktijk te vinden

Activiteit: In kaart brengen synergiebelemmeringen tussen onderwijs en jeugdzorg; en voorzien van oplossingen.

12. Jeugdzorg pilot innovatieve samenwerking en informatie

Wenkend perspectief: Gedurende het decentraliseren wordt kleinschalig ervaring opgedaan met nieuwe info-voorziening die stimuleert tot nieuwe samenwerking

Activiteit: Inrichting pilot werkomgeving voor jeugdzorgwerkers in het veld

13. Gezinsgerichte werkwijze in de intensieve jeugdzorg

Wenkend perspectief: Jeugdzorg zonder (of met veel minder) dwang

Activiteit: Ter beschikking stellen GGW methodiek regio Amsterdam

14. Kwaliteitsverbetering GBA

Wenkend perspectief: Gemeenten en Manifestpartijen gaan elkaar gegevens verstrekken die de GBA kwaliteit verhogen en de kwaliteit van digitaal dienstverleners verhoogt

Activiteit: Uitvoeren aanbevelingen van recent BZK-onderzoek Adreskwaliteit

15. Wmo taxi: Open data Hackathon

Wenkend perspectief: Meer burgerparticipatie en slimmere sturing / verantwoording bij het Wmo-taxivervoer, door gebruik van open data

Activiteit: Organiseren van een Open data Hackathon waarvan resultaat als propositie kan worden aangeboden aan alle gemeenten.

Deelnemende partijen



Voorafgaand aan en tijdens de bijeenkomst hebben de volgende partijen laten weten dat zij aan het akkoord deelnemen.

Omdat van enkele partijen de bestuurder door omstandigheden niet aanwezig kon zijn, mag worden verwacht dat het aantal deelnemers zal groeien.

Minister van BZK
Gemeente Amersfoort
Gemeente Enschede
Gemeente Zoetermeer
Gemeente Haarlem
Gemeente Westland
Gemeente Alkmaar
Gemeente Utrecht
Gemeente Leiden
Gemeente Leidschendam-Voorburg
Gemeente Nieuwegein
Gemeente Eindhoven
Gemeente Maastricht
Gemeente Rotterdam
Gemeente Schijndel
Gemeente Roosendaal
Gemeente Den Bosch
Gemeente Dordrecht
Gemeente Delft
Gemeente Zaanstad
Gemeente Den Haag
VGS, vereniging Gemeentesecretarissen
Belastingdienst
RDW
UWV
CAK
SVB
KING
Waarderingskamer
Spirit
Parlan
Graafschap College
Belastingssamenwerking West-Brabant
NVVB, Nederlandse Vereniging van Burgerzaken
BJAA, Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam



Contact is mogelijk via klantocratie@gmail.com en
via 06 5209 4038 (Henk Duinkerken) of 06 2237 4062 (Eric Loe).