

Wethouder Visser van Almere: 'Het is zaak dat gemeenten snel overschakelen op belparkeeren' (foto: Inaxon)



**Werken aan betere
publieke dienstverlening**

Meer parkeergemak met

Doorbraakbeweging

Een peloton van bestuurders en topambtenaren uit de publieke sector heeft zich verenigd in wat is gaan heten de 'Doorbraakbeweging voor publieke dienstverlening'. Initiatiefnemers van het eerste uur zijn Annemarie Jorritsma en David Jongen. Als inspiratie gebruiken zij het boek *Klantocratie*, geschreven door Henk Duinkerken en Eric Loe.

De Doorbraakbeweging wil een ingrijpende omslag in de publieke dienstverlening van gemeenten. Zij beoogt een

andere, effectievere manier van organiseren, meer kwaliteit en waar mogelijk een goedkopere dienstverlening. De beweging beslaat veel terreinen zoals parkeergemak, belastingheffing, persoonsregistratie, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg, vergunningverlening. Van tijd tot tijd komen er nieuwe bij.

Het karakter van de Doorbraakbeweging is dat concrete casussen uit de dagelijkse praktijk worden aangegrepen om de dienstverlening te verbeteren. De beweging wacht daarbij niet op nieuwe wet- en regelgeving,

maar loopt op de troepen vooruit. Zij wil daarbij drie uitdagingen te lijf, die op dit moment spelen: de overheid vernieuwt te traag, de overheid negeert de individualisering van burgercontact en het geld is op.

Efficiencywinst

Uitgerekend is dat als geïnvesteerd wordt in verbetering en vernieuwing en alle casussen met succes zijn uitgewerkt, de overheid een efficiencywinst boekt van ongeveer zevenhonderd miljoen euro. De trekkers van de casussen zijn de bestuurders en de topambtena-

ren zelf. Het is de bedoeling dat iedere case zichzelf terugverdient. Sommige casussen kunnen direct beginnen, andere worden nog uitgewerkt in *business cases*.

De Doorbraakbeweging is al drie keer bij elkaar geweest tijdens een symposium. De vierde staat gepland op 4 november 2011 in Eindhoven. Meer informatie en aanmelden kan op www.doorbraakdienstverlening.nl. Zie ook voor verdere informatie www.shpv.nl en voor meer technische informatie www.rdw.nl/shpv.

De invoering van het landelijk parkeerregister kan een doorbraak betekenen voor parkeerproblemen. Meer parkeergemak – dat is óók een betere dienstverlening van de gemeente. Het is een van de ambitieuze plannen van de zogeheten Doorbraakbeweging van een aantal bestuurders en topambtenaren die de publieke dienstverlening van gemeenten willen verbeteren en professionaliseren. Wethouder Arno Visser uit Almere is een van de drie ambassadeurs van de ‘casus parkeerdiensten’.

Steeds meer gemeenten gaan over naar gsm- of belparkeren en autobezitters worden zich steeds meer bewust van de mogelijkheden om daarmee overall gemakkelijker te kunnen parkeren. Daarmee lijkt de tijd rijp voor een vorm van nieuwe dienstverlening van de gemeenten. Ook de organisatie en de administratie van betaald parkeren is sterk in ontwikkeling. Regionale parkeerbedrijven werken steeds meer samen, net als gemeenten om innovaties te kunnen bijbenen.

Coöperatie

Vorig jaar heeft minister Eurlings het nationaal parkeerregister opgericht, vertelt wethouder Arno Visser uit Almere. Met Johan Hakkenberg van de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW) en Henk Huitink, gemeentesecretaris in Amersfoort, trekt hij

provider A of provider B inbelt. Dat merkt de burger niet meer. Het landelijk parkeerregister is neutraal en onderhandelt met alle providers.’

GSM-parkeerproviders hoeven niet meer per gemeente telkens hun systemen te bouwen en dat scheelt administratieve lasten. ‘De handhaving wordt eenvoudiger. Door het kenteken te scannen, kan de handhaver direct zien of iemand een vergunning heeft of is ingelogd. En gemeenten krijgen betere praktijkinformatie waardoor hun tariefstelling doelgroep-specifieker wordt, denk aan plaats-, tijd-, voertuig- en persoonsgerelateerde tarieven. Het Servicehuis parkeer- en verblijfsrechten (SHPV), een coöperatie van gemeenten, onderhandelt namens de gemeenten en neemt gemeenten, parkeerbedrijven en providers uit binnen- en

overschakelen op belparkeren. Onbekend maakt hier nog een beetje onbemand, terwijl de parkeerder met belparkeren geen minuut te veel betaalt, geen risico op een bekeuring loopt, nooit meer op zoek moet naar kleingeld, nooit meer hoeft bij te vullen en nooit meer hoeft te gokken hoe lang hij wegblijft. Daarnaast heb je geen gedoe meer met chipknip of bonnetjes.’

Struikelblok

Grootste struikelblok voor de doorbraak is de participatie van gemeenten die belparkeren hebben ingevoerd. Sommige moeten daar nog aan beginnen en Visser hoopt dat zo veel mogelijk gemeenten zich zo snel mogelijk aansluiten. Hij realiseert zich dat door bezuinigingen de afdelingen parkeerbekendmaking vaak klein zijn en vol werk

landelijk register

vanuit de Doorbraakbeweging het project om een doorbraak te forceren op het gebied van parkeergemak.

Visser: ‘Het landelijk parkeerregister is een coöperatie bestuurd door de deelnemende gemeenten. Het fungeert als een neutrale, onafhankelijke intermediair tussen burgers en de commerciële serviceproviders (aanbieders) van het belparkeren.’

Het idee erachter is dat het voor de burger straks niet moet uitmaken of hij in ’s-Hertogenbosch of in Den Haag zijn auto parkeert. Visser: ‘Wanneer je inbelt, houdt het landelijk register precies bij hoe lang je parkeert, onafhankelijk waar je staat of waar je vandaan komt. De automobilist krijgt dan aan het eind van de maand thuis een rekening van zijn provider, gebaseerd op de gegevens van het landelijk register. Het maakt straks niet meer uit of je met

buitenland zo veel werk uit handen. De RDW ontwikkelt en beheert het landelijk parkeerregister voor gemeenten die deelnemen in de coöperatie. De SHPV sluit een contract met de RDW voor de te verrichten taken.’

Fase één

Fase één van de doorbraak is zorgen dat zoveel mogelijk gemeenten overstappen op belparkeren. Ongeveer tweehonderd gemeenten hanteren betaald parkeren, ongeveer 35 belparkeren. Zij komen voor deelname in aanmerking voor het landelijk parkeerregister. Nu zijn er twee gemeenten op aangesloten: Enschede en Amersfoort. Volgende maand volgt waarschijnlijk Amsterdam. Met andere gemeenten lopen nog onderhandelingen. Visser: ‘Het is zaak dat gemeenten snel

zitten. ‘Ik adviseer gemeenten om elkaar te bellen en onderling afspraken te maken. Dat zie ik nu al gebeuren. Er ontstaan her en der nieuwe netwerkjes van ambtenaren. Goed, want je hoeft het wiel niet zelf uit te vinden. Ambtenaren van gemeenten kunnen onderling zo met de koplopers in gesprek gaan, zoals Enschede en Amersfoort.’

Visser gelooft in een doorbraak, vooral als hij even in de toekomst mag kijken: ‘Er zijn talloze vergezichten. In een tweede fase kunnen parkeerders met het landelijk parkeerregister bijvoorbeeld in een willekeurige stad een parkeerplaats boeken en reserveren, of met behulp van een navigatiesysteem navigeren naar nog vrije parkeerplekken. Ik verwacht dat de markt met innovaties en toepassingen komt en we laten ons graag verrassen.’