

# **Business Impact Analyse**



**QIY**

**Welke maatschappelijke resultaten en prestaties worden verwacht (perspectief)**

<p>- Het beleidsdoel</p>	<p>Van overheidspoort naar individueel domein: effectievere communicatie tussen overheid en burger, waarbij de burger aan de knoppen draait, op basis van zijn door Elektronische Nederlandse Identiteitskaart (eNIK) gewaarmerkte elektronische identiteit in combinatie met zijn eigen veilige intelligente digitale Qiy Domein.</p>
<p>- Beleidseffecten</p>	<p>Iedere (overheids-) instantie biedt momenteel zelf zijn diensten aan aan het individu. Alle overheidsorganisaties hebben hun eigen kanaal om burger en bedrijf van diensten te voorzien: mijn belastingdienst, mijn gemeente, naast al die andere (semi-) overheidskanalen als KVK en waterschap... Dit heeft tot gevolg dat alle gegevens van een burger achter talloze inlognamen en wachtwoorden verstopt gaan. De digitale sleutelbos van de burger begint te rammelen...</p> <p>Iedere Nederlander komt inmiddels voor in ruim 1500 verschillende databestanden. Sociale netwerken, e-mailadressen, verslagen van beoordelingsgesprekken, studiegegevens, foto's, online bankgegevens, medische gegevens... Dit uit zich bv in de groeiende hoeveelheid inlognamen en wachtwoorden van iedereen die online actief is. Een ingrijpend gevolg is dat alle informatie steeds meer gefragmenteerd raakt. De controle is weg. De burger weet niet meer welke informatie waar is. Het is niet meer mogelijk overzicht te krijgen. Laat staan inzicht.</p>



Deze situatie verhoogt kosten en verlaagt effectiviteit van de relatie tussen overheid en de burger. Een digitale kluis vanuit de overheid lost het probleem van de gefragmenteerde digitale ik maar ten dele op: het burgerdomein bevat alleen die informatie die relevant is voor het individu in zijn relatie met de overheid en niet de informatie die belangrijk is in al zijn andere relaties. Een individu is tenslotte meer dan een burger. Een individu heeft niet alleen een relatie met de overheid, maar ook met zijn werkgever, zijn school, zijn huisarts, zijn gezin, familie en zijn vrienden... Doorkanteling van burgerdenken naar denken waarin het individu centraal staat, lost veel problemen op.

Als dit denken gecombineerd wordt met de mogelijkheden van een vastgestelde digitale identiteit in de vorm van eNIK dan kan de burger op een volwaardige en evenwichtige manier een relatie aangaan met de overheid, waarbij beide partijen (burger en overheid) van een enorme efficiëntieslag kunnen profiteren.



<p>- De daarbij behorende producten en dienstverlening, de klanten, pmc's</p>	<p>Qiy ontwikkelt vanuit een maatschappelijke doelstelling een onafhankelijk en veilig platform als een 'utility' waar ieder individu zijn eigen digitale identiteit op kan ontwikkelen.</p> <p>Een Qiy gebruiker kan zowel zijn eigen persoonlijke gegevens opslaan als gegevens binnenhalen van de voor hem relevante aanbieders van data. Daarbij wordt het individu geholpen inzicht te krijgen in de eigen situatie door organisaties en bedrijven die hun data beschikbaar stellen via het platform: zij geven niet alleen data terug aan het individu, maar stellen bovendien relevante en inzicht verstreckende applicaties ter beschikking.</p> <p>Qiy is populair gezegd het eigen digitale huis van iedere Nederlander. Een onafhankelijke, veilige, persoonlijke en intelligente bewaarplaats, waar het individu zolang als hij<sup>1</sup> wil controle heeft over zijn eigen gegevens.</p> <p>Het idee is dat de overheid data (terug) geeft aan het individu en hem helpt overzicht en inzicht te krijgen in zijn eigen situatie via applicaties die in het eigen domein van het individu draaien op (alle) data van het individu.</p>
---	---

<sup>1</sup> waar hij geschreven staat in relatie tot individu, burger, inwoner is dit seksneutraal bedoeld.

	Vervolgens kunnen burger en overheid op basis van wederzijdse erkenning (eNIK) een relatie aangaan, waarbij de burger voor een groot deel zelfwerkzaam kan zijn en zelf initiatief kan nemen.
--	---

### **Wat zijn de beoogde structurele uitvoeringseffecten**

- Kwaliteitsverbetering van de publieke dienstverlening	De Rijksoverheid werkt aan talloze ICTprojecten. Doelstelling is overheidsinformatie toegankelijker, gebruiksvriendelijker, transparanter, eenduidiger en begrijpelijker te maken.
- Tevredenheid van de doelgroep, klant, inwoner, ondernemer	Een van deze projecten is bv Mijnoverheid.nl. Op Qiy is Mijnoverheid.nl een Killer App. Mijnoverheid brengt de overheid dichtbij het individu en kan hem helpen in zijn relatie met de overheid. Het initiatief ligt bij het individu. Dat verandert de bereidheid om met Mijnoverheid te denken aanzienlijk.
- Vergroting van de efficiency en verlaging van de kosten	<p>Qiy helpt de kwaliteit van lokaal bestuur te verbeteren door toegankelijker, transparanter, eenduidiger en begrijpelijker overheidsinformatie: informatie is vindbaar en relevant op het niveau van het individu. Acceptatie door het individu is hoger binnen de eigen Qiy omgeving. Met Qiy heeft de overheid de kans de kosten van de publieke dienstverlening enorm te verlagen, terwijl de kwaliteit van de relatie tussen overheid en burger flink kan toenemen.</p> <p>Verlaging van de kosten is mogelijk doordat veel ICT basisvoorwaarden met Qiy op voorhand geregeld zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vastgestelde identiteit van het individu (eNIK)</li> <li>- Qiy is een goedkope digitale dienst voor het afleveren van aangetekende elektronische post.</li> <li>- Door het gebruik van Qiy ontstaan totaal nieuwe mogelijkheden in de relatie tussen de burger en de overheidsinstanties waarmee hij te maken heeft. Niet alleen kan de burger laten weten of zijn gegevens correct zijn, waardoor het foutpercentage in de data van de</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicatoren / hoe de uitvoeringseffecten hard te maken en te toetsen.</li> </ul>	<p>overheidsinstantie afneemt, maar ook kan een overheidsinstantie de benodigde informatie aan de burger zelf vragen, zonder achter de rug van de burger deze informatie te hoeven toetsen bij GBA of een van de andere databases van de overheid.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qiy biedt de mogelijkheid tot verlaging van de IT kosten. Qiy helpt het Nationaal UitvoeringsProgramma Dienstverlening en e-Overheid (NUP) te versnellen en te vereenvoudigen. Qiy helpt de IT-kosten van de overheid te verlagen doordat IT-projecten eenvoudiger worden.</li> <li>- Qiy biedt de mogelijkheid tot betere dienstverlening; de burger wordt geholpen door hem zijn gegevens in Qiy toe te vertrouwen, met een waarmerk dat die gegevens echt afkomstig zijn van de andere partij. Bovendien door hem applicaties te bieden waarmee hij kan acteren op basis van zijn eigen data.</li> <li>- Qiy biedt aandacht voor duurzaamheid door vermindering van gebruik van papier.</li> </ul> <p>Toetsen middels het opzetten van kleine proefprojecten bedoeld om gesloten doelgroepen te bedienen met specifieke overheidsdiensten.</p>
<b>Wat hoort daarbij als het gaat om:</b>	
<p>Wet- en regelgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Politiek-bestuurlijke besluitvorming</li> <li>- Businessmodel / bekostiging</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qiy dient bewezen onafhankelijk te zijn (Raad van Toezicht controleert de Qiy Foundation), waarbij er daarnaast een convenant met de overheid afgesloten kan worden.</li> <li>- Overheid kan bestaande diensten omzetten in Applicaties. Deze worden vervolgens aan burgers aangeboden om te gebruiken in hun Qiy. Daarmee kan aansluiting plaatsvinden op bestaande back office systemen van de overheid. Projectmatige benadering.</li> <li>- Afrekening met Qiy kan plaatsvinden op basis van verbruik.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besturing en management</li>   <li>- Samenwerking met andere uitvoeringsorganisaties</li> </ul>	<p>Vergelijkbaar met de manier waarop stroom wordt afgerekend. Kostenstructuur van Qiy bestaat uit een gedeelte vastrecht (voor de levering van de dienst, security etc) en een variabel gedeelte voor dataopslag en datatransport.</p> <p>TBD. Alles is bespreekbaar. Belangrijk is dat Qiy een onafhankelijk Stichting is en blijft. Vergelijk Qiy met het internet als zodanig. In Nederland beheert SIDN de .nl domeinen. SIDN heeft eveneens een convenant met de Nederlandse overheid.</p> <p>Uitvoeringsorganisaties kunnen zowel zelfstandig als in samenwerking hun dienstverlening vertalen naar relevante Apps.</p>
--	--

**Wat zijn voor het bereiken van die toekomstige context**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- De kansen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ook kleinschalige diensten kunnen eenvoudig relevant gemaakt worden voor burgers.</li> <li>- Burgers hoeven geen eindeloze stapels formulieren meer in te vullen en continu informatie weg te brengen naar de talloze overheidsomgevingen. Informatie is aanwezig en bruikbaar voor OverheidsApps.</li> <li>- De digitale terugmeldvoorziening is hiermee eenvoudig geregeld.</li> <li>- Idem voor het digitaal inzagerecht.</li> <li>- Berichtenbox via Qiy maakt tweerichtingverkeer met de overheid acceptabel voor de burger.</li> <li>- Qiy maakt aangetekende digitale post mogelijk. Dit bespaart honderden miljoenen Euro's per jaar</li> <li>- Alle data in Qiy heeft een watermerk. Gebruik van die data door overheidsApps voorkomt dat overheden onderling nog moeten controleren of de data correct zijn. Dit bespaart kosten.</li> <li>- Burgers sluiten ook aan op Qiy omdat ze hun salarisstrook in</li> </ul>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>- De randvoorwaarden</li> <li>- De risico's</li> <li>- De benodigde investeringen in geld (uitgezet over de komende jaren) en in jaren</li> <li>- De financiering van de benodigde investeringen</li> <li>- De gevolgen voor arbeidsplaatsen, medewerkers, transitiekosten, enz</li> </ul>	<p>Qiy krijgen, pensioenbrieven, ziektekostenpolissen etc. Daardoor komen ze makkelijk in contact met overheidsApps.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veel overheidsinitiatieven die onder druk staan vanwege privacyvraagstukken (slimme energiemeter, rekeningrijden, EPD) krijgen een nieuwe kans met Qiy, omdat verzamelde data in het eigen Qiy domein van de burger kan lopen, daar betekenis krijgt voor de burger en vanuit Qiy getotaliseerd/geanonimiseerd naar de overheid gaat.</li> <li>- Geen, behalve de bereidheid om bestaande overheidsportals en –omgevingen te vertalen naar Apps.</li> <li>- eNIK en Qiy kunnen elkaar versterken, maar ook separaat hebben beide initiatieven interessante kansen.</li> <li>- Acceptatie van OverheidsApps binnen Qiy door gebruikers is kansrijk, maar niet af te dwingen.</li> <li>- Enige tientallen miljoenen om Apps te realiseren.</li> <li>- Enige tientallen miljoenen om iedere (volwassen) burger een hoge betrouwbare digitale identiteit te geven (eNIK).</li> <li>- Jaarlijkse kosten waarmee de Qiy diensten betaald worden (afrekenen per Mb datatransport en opslag).</li> <li>- Per ministerie kan een analyse gemaakt worden hoe en hoeveel kosten bespaard kunnen worden bij het omzetten van diensten naar het Qiy Platform. Voorbeeld: bij een ziektekostenverzekeraar dalen de kosten van ongeveer 60 miljoen Euro naar ongeveer 20 miljoen Euro door omzetting van papieren post naar 'aangetekende' digitale post in Qiy.</li> <li>- Qiy biedt veel ICT basisvoorzieningen, die niet meer per dienst hoeven te worden geregeld. Deze basisvoorzieningen liggen op het vlak van authenticatie, security, storage en beheer van het Platform. Dit scheelt arbeidsplaatsen. Transitiekosten zullen beperkt zijn omdat introductie van OverheidsApps in Qiy</li> </ul>
---	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Welk leiderschap is nodig om de ontwikkeling naar het lange termijn perspectief in gang te zetten en inhoud te geven.</li> </ul>	<p>in eerste instantie naast bestaande kanalen van de overheid plaatsvindt. In de loop van de tijd kunnen bestaande kanalen desgewenst uitgefaseerd worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lef. Geen kaasschaafmethode, maar het anders doen. Bereidheid om voorop te durven lopen in Europa.</li> </ul>
---	--

**Wat zijn / worden de verschillen ten opzichte van de huidige praktijk**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleidsdoelen</li> </ul>	<p>Er is sprake van omkering van de relatie tussen overheid en burger, tussen mens en digitale wereld. Het is de moeite waard om meer gedetailleerd te doordenken, welke consequenties dat heeft voor de wijze waarop we de overheidsinformatie georganiseerd hebben. Inschatting is dat het nieuwe concept kan leiden tot aanzienlijke vereenvoudiging, voor de burger, maar ook voor overheid en bedrijfsleven. Het nieuwe concept biedt goede mogelijkheden om de LEAF-problematiek te tackelen; BMC heeft dat voor de VDP uitgewerkt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleidsinstrumenten</li> </ul>	<p>Qiy bevindt zich in de sfeer van eNIK en Mijnoverheid: een doorontwikkeling van deze instrumenten kan het inzicht en de transparantie van de overheid (en de digitale wereld) voor de burger (en voor de mens) vergroten.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Producten en dienstverlening</li> </ul>	<p>Door actieve participatie van de burger (en de mens) kan de kwaliteit van de gegevens verbeteren en kunnen de kosten voor de overheid worden teruggebracht.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wet- en regelgeving</li> </ul>	<p>Als we helder in beeld hebben, hoe de samenhang van Qiy met de overheidsinformatie is, is aanpassing (en mogelijk vereenvoudiging) van wet- en regelgeving mogelijk.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financieringsbronnen en geldstromen</li> </ul>	<p>Bedrijfsleven en overheid kunnen aanzienlijke winst boeken als al het papierwerk achterwege kan blijven. Uit die winst moet het systeem in stand kunnen worden gehouden.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking met andere uitvoeringsorganisaties</li> </ul>	<p>Om het geheel tot een succes te maken, is het van belang, dat de overheden, de Manifestpartijen en een aantal vooruitstrevende bedrijven het terrein verkennen en afspraken maken over een pilot.</p>
<b>Betekenis voor de toekomstige uitvoeringsorganisatie</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat is de toekomstgerichte sterkte-zwakte-analyse voor de uitvoeringsorganisatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Iedere uitvoeringsorganisatie kan zich concentreren op de levering van de eigen data en Apps. Algemeen beheer van het Qiy Platform is de verantwoordelijkheid van Qiy.</li> <li>+ De kwaliteit van de data van de overheid zal toenemen tegen lagere kosten en inspanning als gevolg van het feit dat burgers hun eigen data bijhouden (CRM wordt CMR: customer managed relations).</li> <li>- Koppelingen tussen backoffice systemen van uitvoeringsorganisaties en de Qiy Domeinen van de burgers vraagt samenwerking en afstemming tussen overheid en Qiy. Hiervoor kunnen SLA's worden afgesproken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe ziet de toekomstige bestuurbaarheid en flexibiliteit (en reactiesnelheid) van de uitvoeringsorganisatie eruit?</li> </ul>	<p>Informatiebeheer wordt veel meer dan nu, een digitaal samenspel tussen overheid en burger. Door het gebruik van eenduidige, geautoriseerde gegevens, kan de reactiesnelheid van uitvoeringsorganisaties omhoog.</p>