

Programma vervolg bestuurderssymposium “Doorbraak in Dienstverlening: De Beweging”		7 februari 2011 Almere
15.15	Aankomst en ontvangst Uitleg van het programma	Erik Gerritsen
15.35	Welkomstwoord Welkom en ambitie	Annemarie Jorritsma
15.45	Presentatie resultaten bestaande cases I De uitgewerkte casuïstiek wordt per casus in 15 minuten door trekkers gepresenteerd en tot concrete werkafspraken gebracht: wie doet wat en wanneer? Bijeenbrengen startcoalities	Trekkers/Erik Gerritsen
16.45 Pauze (met hapje)		
17.00	Presentatie resultaten bestaande cases II Vervolg deel I	Trekkers/Erik Gerritsen
18.00	Toelichting nieuwe casussuggesties Er zijn suggesties voor nieuwe casuïstiek gedaan; elke suggestie wordt toegelicht in een zgn. “elevator pitch” van 1 minuut per mogelijke casus, zodat in de pauze evt gegadigden kunnen intekenen	Ondersteuningsteam
18.05 Pauze (met hapje)		
18.15	Het vervolg: de volgende stappen Bekendmaking wie aan welke nieuwe casus trekt of meedoet. Observaties over het eerste deel van de bijeenkomst, mede met het oog op de vooruitblik: hoe komen we op dit vlak nu het beste verder?	Erik Gerritsen
18.35	Doorbraak in Dienstverlening: De Beweging Afspraken over het vorm en inhoud geven van een gezamenlijke <i>beweging</i> om de doorbraak te realiseren. Daarna wordt het document “Doorbraak in Dienstverlening: De Beweging” door de deelnemers digitaal en interactief ondertekend	Erik Gerritsen
19.00	Slotwoord Afspraken op een rijtje, het vervolg en wie pakt het stokje over voor het organiseren van het volgende symposium in mei 2011?	Annemarie en David
19.15 Buffet		