

Nationaal verbond "Doorbraak in Dienstverlening"

Vandaag, 6 oktober 2010, vinden de aanwezigen dat:

- de bezuinigingsopgave dwingt om uitvoering te geven aan de gemeenschappelijke visie op dienstverlening van de publieke sector
- er voldoende bouwstenen voor de e-overheid aanwezig zijn voor kansrijke innovaties waar efficiency en beleidsprestaties samengaan.
- de tijd rijp is om samen te zorgen voor een doorbraak in dienstverlening.

Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt:

1. De volgende projecten worden per direct in uitvoering genomen.
 - a. Moderne identiteitsvaststelling
Yvonne van Stiphout betreft partijen en zoekt initiatieven die hieraan kunnen bijdragen
 - b. Wabo / nationale informatievoorziening
Tof Thissen zorgt dat betrokken partijen bij elkaar komen
 - c. Dropout begeleiding eigentijds
Tof Thissen, Erik Gerritsen en Ria de Ruiter gaan voorbeelden ophalen en partijen uitnodigen tot meedoen (via Web2.0jeugdzorg)
 - d. Wmo vraaggericht en toekomstgericht
Pauline Bouvy-Koene zorgt voor een overzicht van bestaande oplossingen en een aanzet tot een aanpak
 - e. WOZ op een nieuwe leest
Willem van Rosmalen en Marcel Meijs stellen een business case op
 - f. Nationale servicepas
Jan Fraanje zorgt (met anderen) voor een product overview met opschalingsplan/business case
 - g. Parkeren nieuwe stijl
Johan Hakkenberg en Arno Visser zorgen voor een opschalingsplan
 - h. AIO / SVB nationale backoffice
Maarten Schurink zorgt voor een business case
2. Dit is de start van de ambitie om **SAMEN**:
 - a. Voortgang te bewaken. In januari 2011 bespreken wij de uitvoering van de genoemde projecten.
 - b. Nieuwe onderwerpen te selecteren, optellend tot uiteindelijk 1 miljard aan efficiencyvoordeel en effectiviteitverbetering voor de publieke sector als geheel

Was getekend, de aanwezigen:

1. Annemarie Jorritsma
2. David Jongen
3. Piet Buijtels
4. Johan Hakkenberg
5. Erik Gerritsen
6. Staf Depla
7. Elly Bogerman
8. Jaap Uijlenbroek
9. Gert-Jan Buitendijk

10. Bertine Steenbergen
11. Jan Eshuis
12. Arno Visser
13. Arno Thijssen
14. Tof Thissen
15. Fred Jansen
16. Steven Luitjens
17. Michel Verhagen
18. Peter Welling
19. Jan Fraanje
20. Nancy Bakker
21. Eric ten Hulsen
22. Saskia Visser
23. Maarten Schurink
24. Piet Kerkvliet
25. Peter Haarms
26. Arco Groothedde
27. Nicolij Vermeulen
28. Karel van Hengel
29. Patrick van Domburg
30. Yvonne van Stiphout
31. Willem van Rosmalen
32. Pauline Bouvy
33. Kees Rutten
34. Marcel Meijs