

**Programma bestuurderssymposium
“Doorbraak in Dienstverlening”:**

**4 november 2011
Eindhoven**

Samen DOEN!

15.45 Ontvangst

16.00 Welkomstwoord

Welkom en ambitie voor vandaag

B&W Eindhoven

16.10 Agendabepaling

Uitleg van het programma en het centrale thema
gevolgd door prioriteitstelling

Erik Gerritsen

16.20 Korte toelichting cases

Sommige cases worden kort toegelicht om te zorgen dat er in de ‘Dealing Room’ afspraken over
kunnen worden gemaakt.

Erik Gerritsen/trekkers

16.45 Instapmogelijkheid: Berichtenbox

Korte introductie en uitnodiging aan gemeenten om in te stappen

Simon Sibma

16.50 Dealing Room

Tijdens een drankje kunnen met de trekkers bilaterale afspraken worden gemaakt

17.20 Dieptebespreking van twee cases

Twee cases die plenair meer aandacht vragen, worden besproken
o.l.v. Erik Gerritsen als dagvoorzitter. Dat betreft:

- Jeugdzorg
- De Basisgemeente

Trekkers

18.20 Werkafspraken 2012

Praktische afspraken over communicatie en PR, gebruik van social media, financiering

Erik Gerritsen

18.30 Slotwoord

Terugblik 2011, ambitie voor 2012 en afspraken voor bestuurderssymposia

Annemarie Jorritsma

18.40 Borrel en buffet