Rotterdam, 17 juni 2011

Geachte genodigde,

Hierbij ontvangt u de symposiumreader ter voorbereiding van het 3e besloten bestuurdersymposium Doorbraak in Dienstverlening. Dit keer met als thema: "Leiderschap tonen".

Op 7 februari 2011 is afgesproken dat we "de beweging" Doorbraak in Dienstverlening met elkaar zullen laten doorgaan. Uit de uitwerkingen blijkt nu dat er veel potentie aanwezig is. Soms kan uitvoering direct starten en soms is uitwerking tot 'harde business cases' nodig. Er zijn veel verbanden met de grote bezuinigingsrondes en met bestuursakkoord-thema's: kansen voor innovatie van dienstverlening.

Op 27 juni 2011 zullen de trekkers de resultaten presenteren van hun zoektocht naar verbetering van de effectiviteit en efficiency van de publieke dienstverlening. Bij elke casus wordt de vraag gesteld of uw organisatie hierin wil participeren of niet. Dit is het moment dat een casus ofwel afvalt omdat het onvoldoende wordt ondersteund, ofwel doorgaat omdat er genoeg animo is om erin deel te nemen. Het wordt dus "D-Day" voor de huidige casuïstiek.

Aan u wordt uitsluitsel gevraagd namens uw organisatie. In de reader staan concrete beslispunten en de vroegtijdige toezending van de reader is bedoeld om u als bestuurder de gelegenheid te geven tot voorbespreken binnen uw organisatie. Voor zover onderwerpen buiten uw portefeuille liggen wordt uiteraard geen definitief besluit van uw verwacht, wel wordt in dat geval verwacht dat u aangeeft wat uw persoonlijke inzet is, uw voorstel aan uw portefeuillehouder/ambtgenoot. Dit betreft met name de voorstelllen per casus (hoofdstuk 2) en de financiering van 'de beweging' (hoofdstuk 3.1).

U wordt op 27 juni 2011 om 9.00 uur verwacht in het WTC gebouw, Beursplein 37, 3011 AA Rotterdam (010-4054444). Het programma start om exact 9.15 uur en eindigt rond 13.00 uur.

Wij wensen u een inspirerende bijeenkomst met goede zakelijke afspraken.

Met vriendelijke groet,

Arjan van Gils, Annemarie Jorritsma en David Jongen,
namens deze,
het ondersteuningsteam Doorbraak in Dienstverlening/Klantocratie

Bijlage:
- Het programma van de bijeenkomst
- Informatiemap met symposiumdocumenten