

Programma bestuurderssymposium

27 juni 2011
Rotterdam

Doorbraak in Dienstverlening:

Leiderschap tonen

09.00 **Ontvangst**

09.15 **Aftrap**

Uitleg van het programma en het centrale thema

Erik Gerritsen

09.25 **Welkomstwoord**

Welkom en ambitie voor vandaag

Arjan van Gils

09.35 **Wervingspeeches 9 Cases**

In korte "elevator pitches" van 3 minuten per casus leggen de trekkers uit wat het voorstel aan de bestuurders is en wie waarom moet meedoen om een doorbraak te realiseren

Trekkers

10.15 **Marktplaats casusparticipatie**

In een open casusmarkt hebben participanten de gelegenheid om de trekkers vragen te stellen en kunnen zij met vouchers hun deelname vastleggen. Erik Gerritsen is marktmeester en reguleert.

Erik Gerritsen

11.00 **Pauze**

11.15 **Draagvlak overzicht**

In ieder twee minuten melden de trekkers of het draagvlak onder hun casus voldoende is om de volgende stap in de uitvoering te zetten

Trekkers

11.30 **Presentatie nieuwe casuïstiek**

Gemeente Eindhoven presenteert een nieuwe doorbraak-casus

Staf Depla

11.35 **Leiderschapskwesties**

Op basis van het draagvlak overzicht en tegen de achtergrond van "Doorbraak in Dienstverlening: Leiderschap tonen" stelt Erik Gerritsen de belangrijkste barrières aan de orde die moeten worden genomen wil de beweging de komende jaren kunnen doorgaan

Erik Gerritsen

11.45 **Doorbraak in Dienstverlening:
Leiderschap tonen**

Als blijkt dat de huidige casuïstiek nut, noodzaak en potentie heeft aangetoond, gaat het erom dat de beweging met hetzelfde enthousiasme blijft doorrollen zodat het de beloofde resultaten kan behalen. Aan de hand van een voorstel wordt besloten hoe de Doorbraak als gezamenlijke beweging kan worden doorgezet.

**Annemarie, David,
Gert-Jan, Tof**

12.10 **Slotwoord door Arjan en David**

12.15 **Lunch**