

**Programma bestuurderssymposium
"Doorbraak in Dienstverlening":**

Recessie vergt doorbraak en vernieuwing!



**23 november 2012
Utrecht**

14.30 Ontvangst

15.00 Welkomstwoord

Welkom en ambitie voor vandaag door de gastheer

Maarten Schurink

15.05 Agendabepaling

Uitleg van het programma en
Inventarisatie: wie pitcht wat?

Erik Gerritsen

15.15 Elevator pitches

Trekkers/ initiatiefnemers geven kort aan
waar kansen liggen en vragen om participatie

Trekkers

15.50 Sta tafel deals

Aanwezigen kunnen met trekkers van cases aan statafels onderhandelen en beslissen of zij actief of niet gaan participeren

16.25 Resultaten en recap

De resultaten van de sta tafel deals worden bekend gemaakt
en consequenties worden aangegeven

Erik Gerritsen

16.50 Slotwoord

Resultaten van vandaag, toekomstperspectief en
Uitnodigen meerdere partijen

Annemarie Jorritsma

**17.30-
18.30**

Napraten, korte interviews, drankje en buffet