



Doorbraak in Dienstverlening

Resultaten bestuurderssymposium “Doorpakken of stoppen”

Den Haag, 18 april 2012

Opening

In haar welkomstwoord onderstreept de Haagse wethouder Ingrid van Engelshoven de filosofie van de Doorbraakbeweging: ruimte geven aan burgers en bedrijven en hen betrekken bij beslissingen onder het motto “niet voor u beslissen maar met u beslissen”.

De dagvoorzitter Erik Gerritsen meldt dat er 20 nieuwe deelnemers bij zijn gekomen sinds het vorige symposium. Na een korte voorstelronde, waarbij hij aangeeft dat van de nieuwe bestuurders een kleine jaarbijdrage van € 2.000,00 wordt gevraagd, schetst hij de oorsprong en kerngedachte van de Doorbraakbeweging: als we ingrijpend durven te vernieuwen kunnen we de prestaties van de publieke sector verbeteren en tegelijk ook besparen. De manier waarop daaraan invulling wordt gegeven is concreet, informeel, zakelijk resultaatgericht, en het gebeurt door een groep die iets wil doen, een coalition of the willing. We zoeken geen bestuurders die komen remmen of luisteren, maar wie iets wil veranderen is van harte welkom.

De bijeenkomst van vandaag is simpel van opzet: elk dossier waar een vraag over moet worden beantwoord, wordt plenair ingeleid met een elevator pitch van de bestuurlijke trekker; daarna kan iedereen bij de sta tafels zakelijke afspraken komen maken en daarna wordt plenair door elke trekker meegedeeld wat de sta tafel oogst is, dat wil zeggen of en hoe het doorbraakdossier verder gaat. Er wordt alleen vernieuwd waar energie is om dat met kracht te doen. Als ergens te weinig muziek in zit, zijn we realistisch en trekken we de stekker eruit. Daar ligt ook het motto van vandaag: “doorpakken of stoppen”.

Hieronder de uitkomst van elk dossier.

Executive Masteropleiding Publieke Dienstverlening

Dit dossier wordt van de agenda afgevoerd wegens de te hoge kosten en het te geringe animo van beoogde deelnemers.

Persoonlijke digitale gegevenskluis (Qiy)

Dit dossier wordt aangehouden totdat eerst meer bekend is van de proef die de SVB in de Manifestgroep uitvoert. Daarna kan worden gekeken of er (al) een doorbraakvraag aan de orde is.

GBA terugmelding gemeente Utrecht vanuit Belastingdienst Utrecht Gooi

Het experiment in Utrecht is te operationeel en te arbeidsintensief gebleven. Partijen hebben besproken dat naast Utrecht en de Belastingdienst ook Amsterdam en UWV met terugmelding experimenteren. Afsgesproken is dat aan de hand van alle uitkomsten wordt bekeken of, wellicht mede met gebruik van Digimelding, een kwaliteitssprong mogelijk is. Het ondersteuningsteam zal partijen bij elkaar brengen om deze afweging te maken.



Bouwen op vertrouwen

Vergunnen en toezicht moet heel anders. Elke bestuurder van deelnemende gemeenten vraagt nieuwe gemeenten om praktijktoepassingen ook zelf over te nemen.

Over de noodzakelijke veranderingen is door de initiatiefnemers een korte trailer gemaakt (te bekijken via <http://youtu.be/tcCIIan8ndk>) die aan elk raadslid en elke bestuurder duidelijk kan maken hoe het moet worden. De link naar de trailer kan vrij worden gebruikt en verspreid.

In de ochtend van 18 april heeft hierover een gesprek met Kamerleden en media plaatsgevonden in Nieuwspoort. Daar is het gedachtegoed met warme instemming ontvangen. Daar is afgesproken dat over zes maanden de resultaten van de proefperiode worden getoond en vervolgstappen worden gemeld.

Op het doorbraaksymposium hebben zich (naast de twaalf reeds deelnemende partijen) vervolgens de volgende gemeenten aangemeld voor deelname in de "tweede ring" van partijen die het gedachtegoed ook gaan invoeren: Westland, Utrecht, Leidschendam-Voorburg en Alphen aan den Rijn. De bestaande groep zal het initiatief nemen voor het verspreiden van de trailer en voor het benaderen van de genoemde nieuwe aansluiters.

Parkeergemak

De markt voor parkeerdata is dynamisch. Het Nationaal Parkeerregister moet verder groeien, doorbraak moet eind 2012 af zijn. Er is een bestuurlijke aansturing nodig van de combinatie van het Nationaal Parkeerregister en het Nationaal Dataloket Wegverkeergegevens.

Door de ontwikkelingen rond de mogelijke integratie van het NPR met het NDW, lijkt er een aangepast perspectief te ontstaan. In het volgend bestuurderssymposium eind 2012, zal worden aangegeven wat dit perspectief gaat inhouden.

De komende maanden zal een begin worden gemaakt met de bestuurlijke aansturing (van de combinatie). Aan het eind van 2012 wordt teruggekomen op de bestuurlijke structuur en ook op de dan bereikte groei van de Parkeerregister deelnemers.

Het ondersteuningsteam zal partijen bij elkaar brengen om dit in te vullen.

Eigen kracht in Wmo/AWBZ

Veel potentie, weinig voortgang. Kansrijke instrumenten stuiten op "not invented here", zeker waar het informatievoorzieningen betreft. Er wordt gezocht naar gemeenten die hierop instappen, en naar commitment van VWS en BZK.

Omdat er beleidsmatig alle reden is om een doorbraak te realiseren en omdat ook het verbinden van de drie transitie unieke synergiekansen biedt, wordt aan de doorbraakbestuurders een "last call" voorgelegd: laatste poging om de naderende veranderingen als gezamenlijke kans te zien en te benutten, met extra focus op kansen in de drie decentralisaties. Aan de hand van bestaande voorzieningen die de burger in eigen kracht brengen.

Afgesproken is dat de initiatiefnemers samen met het Ministeries van VWS en BZK een rondetafelgesprek organiseren met de tien meest vernieuwende gemeenten, over de vraag hoe de belangrijkste beschikbare voorzieningen kunnen worden ingezet (of



verbonden) tot een landelijke voorziening die de gedecentraliseerde zorgtaken betaalbaar helpt houden.

Vanuit de aanwezigen hebben naast de bestaande initiatiefnemers ook Groningen, Amersfoort, Spijkenisse, KING en de Ministeries van VWS en BZK hun participatie gemeld.

De Berichtenbox

Manifestpartijen en gemeenten kunnen elkaar helpen met het afscheid van de papieren brief aan de burger. Welke gemeenten willen in 2012 als pilot aansluiten?

Op het symposium is de vraag voorgelegd welke gemeenten in 2012 enkele berichtenstromen op de Berichtenbox willen gaan aansluiten; eveneens uiteraard onder het voorbehoud dat hun eigen businesscase haalbaar blijkt. Gemeenten die dat willen, kunnen hun eigen plan uitwerken in het kader van de pilot die wordt uitgevoerd door het Programma OperatieNup i.s.m. Logius.

Afgesproken is dat het plan wordt uitgewerkt met en door de gemeenten Dordrecht, Den Haag, Amsterdam, Amersfoort, Delft, Rotterdam, Eindhoven, onder voorbehoud ook Utrecht. Samen met Logius en OperatieNup zal het ondersteuningsteam het initiatief nemen een startbijeenkomst voor de planuitwerking. Daarin zullen ook alle andere relevante contacten en activiteiten van OperatieNup en Logius worden kortgesloten.

Jeugdzorg

Netwerk van leeromgevingen prikkelt elkaar tot samen ingrijpend vernieuwen. Het gaat om commitment van VWS en OCW en om uitnodiging van nieuwe deelnemers.

Concreet doel is een actief bovenregionaal leernetwerk waarin met name OC&W en VWS deelnemen. Vanuit het gezamenlijke netwerkprogramma zal dan worden gezorgd voor:

- Doorontwikkeling van de leeromgevingen
- Doorgeven van ervaringen aan nog niet aangesloten actoren (tweede ring)
- Voeden van de landelijke kaderstelling vanuit de regionale ervaringen
- Mini-doorbraakacties op punten van gemeenschappelijke hindernissen.

Over dit doel bestaat brede overeenstemming. Van de negen leeromgevingen waren er zes aanwezig. Daarnaast heeft de gemeente Leiden zich aangemeld om mee te doen en is commitment afgegeven vanuit de Ministeries van VWS, OC&W en BZK.

De bestuurlijke trekker zal samen met het ondersteuningsteam de niet-aanwezige leeromgevingen bijpraten en met Leiden en de Ministeries overleggen hoe zij de deelname willen invullen. Ook zal worden gekeken naar aansluiting van andere partijen zoals zorgverzekeraars.

Doorbraak WOZ

Geslaagde proef met proactieve burger in het WOZ- proces. Dat kan landelijk worden. Welke gemeenten doen mee aan de volgende pilot ronde? Ook BZK en KING?

Na bekendmaking van de geslaagde proef in Tilburg en Borne, wordt nu gezocht naar partijen die aan de vervolgpilot willen meedoen, als participant of ook als pilotdeelnemer. De vraag ligt voor of er voldoende nieuwe participanten zijn om de vervolgpilot te financieren.



Voor het vervolg hebben zich gemeld Almere, Haarlem, Den Haag, Utrecht, Rotterdam, Amsterdam, BZK en KING. Deze partijen gaan samen het plan van aanpak voor de vervolgronde opstellen. Het ondersteuningsteam zal het initiatief nemen voor de startbijeenkomst.

De Basisgemeente

Welke gemeenten gaan samen met KING de regierol van de Basisgemeente invullen?

Met een bestuurder van een samenwerkingsverband en met gemeentesecretaris of bestuurder van 3 of 4 gemeenten gaat KING in gesprek over het invullen van de regierol. Oogmerk is een regierol analoog aan het Rabobankmodel.

1. Via gesprekken wordt gekomen tot een regiegroep c.q. denktank van ca. 15 bestuurders/vertegenwoordigers
2. Deze regiegroep gaat 1 dag/ 4 weken sturen op focus, tempo en resultaat van het programma basisgemeente. Vraagarticulatie en vraagbundeling staat centraal.
3. Voor het verbreden van het eigenaarschap, het verdelen van de inzet en maximaal gebruik maken van de aanwezige kennis komen er elk half jaar 5 nieuwe vertegenwoordigers.

Voor het gesprek met King hebben zich aangemeld Alphen a/d Rijn, Drechtsteden, Amersfoort, Westland, UWV en WWnV. Eventuele deelname aan de regiegroep kan daar aan de orde komen.

Slotwoord Annemarie Jorritsma

In haar slotwoord geeft Annemarie aan dat zij blij is met de aanwezigheid van veel nieuwe bestuurders. Het is belangrijk dat de aanwezige positieve energie duurzaam is.

Dit kan verder worden gestimuleerd door enerzijds innovatieve initiatieven aan te brengen als nieuw doorbraakdossier, en anderzijds door weer nieuwe bestuurders uit te nodigen die willen vernieuwen en het leuk vinden om dit te stimuleren.

Mogelijke nieuwe initiatieven hoeven niet per se verband te houden met de drie transitie, al is vernieuwing op die terreinen wel zeer belangrijk. "Vernieuwing hoort bij en is noodzakelijk voor transitieprocessen, anders lukt het nooit om de opgelegde bezuinigingstaakstellingen op effectieve en efficiënte wijze met elkaar te realiseren", aldus Annemarie.

Dagvoorzitter Erik Gerritsen constateert dat de aanwezigen tevreden zijn met de uitkomst van vandaag, en sluit af met de oproep van Annemarie aan elke bestuurder om een nieuwe "willing coalition" partij mee te nemen: een constructieve collega-organisatie. Nieuwe en huidige deelnemers worden van harte uitgenodigd om te komen met nieuwe vernieuwingsinitiatieven.

Volgend bestuurdersymposium

De gemeente Utrecht heeft zich als gastheer gemeld voor het volgend bestuurderssymposium in november 2012. De exacte datum en het tijdstip zal zo spoedig mogelijk worden bekend gemaakt.



Bijlage: overzicht aanwezigen

1. Annemarie Jorritsma (Almere)
2. Arno Visser (Almere)
3. Henriëtte van Aken (Almere)
4. Tsaerd Hoekstra (Alphen a/d Rijn)
5. Han Bekkers (Amersfoort)
6. Jos Maessen (Amsterdam)
7. Joop Kroon (Belastingdienst)
8. Pauline Bouvy- Koene (Bernisse)
9. Erik Gerritsen (BJZ/AA)
10. Bertine Steenbergen (BZK DKB)
11. Titus Livius (BZK/BDF)
12. Steven Luitjens (BZK/Logius)
13. Ingrid van Engelshoven (Den Haag)
14. Tim Muller (Den Haag)
15. Walter van Beuzekom (Den Haag)
16. Lia Kroon (Den Haag)
17. Fred Dukel (Den Haag)
18. Marlies Vulto (Den Haag)
19. Herman de Kievith (Den Haag)
20. Marco Swart (Deventer)
21. Karel van Hengel (Dordrecht)
22. Nicole Kroon (EL&I/dir. R&ICT)
23. Michiel Stal (EL&I/R&ICT/DV)
24. Wybe Cnossen (Elker)
25. Elly Pastoor (Groningen)
26. Ewout Cassee (Haarlem)
27. Arco Groothedde (Kadaster)
28. Tof Thissen (KING)
29. Roos A. van Gelderen (Leiden)
30. Jan Eshuis (Leidschendam-Voorburg)
31. Bas Wijnen (OCW/JOZ)
32. Els Rienstra (Parlan)
33. Johan Hakkenberg (RDW)
34. Willem van Rosmalen (Schijndel)
35. Peter Roozendaal (Schijndel)
36. Dirk van der Schaaf (Spijkenisse)
37. Mariëtte Verhoef (Spirit)
38. Louke Visser (Utrecht)
39. José Lazeroms (UWV)
40. Nicole H.C. Ramaekers (Veldhoven)
41. Marcellis Boereboom (VWS DG/LZ)
42. Elly van Kooten (VWS/LZ/DMO)
43. Sander Band (VWS/Lokale jeugdzorg)
44. Jan Gieskes (Waarderingskamer)
45. Arne Weverling (Westland)
46. Corrie Noom (Zaanstad)
47. Patrick van Domburg (Zoetermeer)
48. Jeanette Krol (UWV)
49. Henk Duinkerken (Klantocratie)
50. Eric Loe (Klantocratie)