

**Programma bestuurderssymposium  
“Doorbraak in Dienstverlening”:**



**DOORPAKKEN of STOPPEN!?**

**18 april 2012 Den Haag**

**14.30      Ontvangst**

**14.50      Welkomstwoord**

Welkom en ambitie voor vandaag door wethouder

**Ingrid van Engelshoven**

**15.00      Agendabepaling**

Uitleg van het programma en het centrale thema  
Mededeling over niet te bespreken cases

**Erik Gerritsen**

**15.15      Doorpakken! Of Stoppen?: cases**

Trekker geven kort aan waar kansen liggen en vragen om  
ondersteuning van vervolg

**Trekkers**

**15.50      Sta tafel deals: Groen, Geel of Rood licht**

Aanwezigen kunnen met trekkers van cases aan statafels onderhandelen en beslissen of zij hen  
actief of niet gaan ondersteunen, dan wel een waarschuwing geven dat er de volgende keer iets  
gedaan moet zijn (groene, geel en rode kaarten)

**16.25      Resultaten en recap**

De resultaten van de sta tafel deals worden bekend gemaakt  
en consequenties worden aangegeven

**Erik Gerritsen**

**16.40      Interactie-platform Doorbraakbeweging**

Toepassing van Pleio bij samenwerking en communicatie

**Pleio**

**16.50      Slotwoord**

Resultaten van vandaag, toekomstperspectief en  
Uitnodigen meerdere partijen

**Annemarie Jorritsma**

**17.10      Korte rondleiding nieuwe stadsdeelkantoor**

**17.30-  
18.30**

**Napraten, korte interviews, drankje en buffet**